

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della DIGILAND Sri si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente ed il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema.

La soddisfazione delle parti interessate viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il buon fine di ogni singola commessa.

Diventa perciò importante conoscere a fondo, già in fase pre-contrattuale, tutti requisiti applicabili alla commessa stessa, e sviluppare prodotti rispondenti ai predetti requisiti.

La Direzione è particolarmente attenta al continuo aggiornamento professionale dei propri collaboratori e reputa fondamentale il completo coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali per raggiungere l'ottimizzazione dell'interazione tra i vari processi.

OBIETTIVI

Gli obiettivi che si pone la DIGILAND Sri sono:

- la soddisfazione delle parti interessate;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione in sede di Riesame.

Rivolta d'Adda, 20.01.2018

Firma Direzione Generale

DIGILAND

THE OFFICE LEADER SRL

